

【細坪基佳 沼津公演に関する大切なお知らせ】

新型コロナウイルスの影響により、6月14日(日)から12月6日(日)に延期となりました「細坪基佳コンサートツアー2020 ～星霜…あなたが歩いた季節～」沼津市民文化センター公演は、新型コロナウイルス感染症予防対策としてソーシャルディスタンスを確保するため、お席とお席のあいだを空けた座席レイアウトに変更して実施することといたしました。当初、お手持ちのチケット記載の座席番号は有効とご案内をしておりましたが同じ席番でご用意できない場合がございます。お席の振替をさせていただくことをご了承くださいますようお願い申し上げます。当初のご案内に変更が生じてしまい大変ご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解の程お願い申し上げます。尚、この変更によりチケットの払い戻しをご希望のお客様には下記の通り対応をさせていただきます。

【公演日】

●2020年12月6日(日) ※6月14日(日)の振替公演です。

沼津市民文化センター 小ホール

開場 14:00 / 開演 14:30

※座席レイアウト変更により座席番号が変わるため、お席の振替をさせていただきます。

振替方法は主催者までお問い合わせください。

この変更により払い戻しをご希望のお客様につきましては下記の通り対応をさせていただきます。

■払戻し期間:2020年10月3日(土)～2020年10月25日(日)

※開始時間は各販売所によります。

〈ご注意〉

※ご購入いただいた販売所によって払戻し方法が異なりますので、下記詳細をご確認の上お手続きください。

※半券がないものは払戻しはお受けできません。

※払戻し期間を過ぎてからの払戻しの対応は行なえませんので、ご注意願います。

※ご不明な点等はイーストン 055-931-8999 までお問い合わせくださいませ。

◆細坪基佳オフィシャルファンクラブ「HARVEST MOON」にてご購入されたお客様

ファンクラブからご案内のメールが届くまでお待ちください。

◆沼津市民文化センターでご購入のお客様

お手数をお掛け致しますがイーストンにて対応させていただきますので

TEL 055-931-8999 までご連絡をお願い致します。

<http://www.easttone.jp/>

◆イーストン電話予約にてご購入されたお客様

ご購入者様宛てに個々にご案内を郵送いたします。到着まで今しばらくお待ちください。
お問い合わせ・ご不明な点はイーストン TEL 055-931-8999 までご連絡ください。

<http://www.easttone.jp/>

◆チケットぴあでご購入されたお客様

■払戻し期間:2020年10月3日(土)10:00~2020年10月25日(日)23:59

チケットの引取り方法によりお手続きが異なります。

下記URLから該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

◆払戻し方法確認サイト <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■お問い合わせ チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/>

◆ローソンチケットでご購入されたお客様

■払戻し期間:2020年10月3日(土)10:00~2020年10月25日(日)23:59

払戻し期間内に、ローソンでご購入の方はローソン、ミニストップでご購入の方はミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppi(ロッピー)から払戻しのお手続きをお願いいたします。

※払戻し期間を過ぎますと払戻し手続きが一切できなくなりますので、十分ご注意ください。

※チケットまたは、各種手数料料券を紛失または破棄されてしまっている場合は、一切払戻しはできませんので、予めご了承ください。

◆払戻し詳細サイト <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■お問い合わせ ローソンチケット：<https://faq.l-tike.com/>

◆イープラスにてご購入されたお客様

■払戻し期間:2020年10月3日(土)10:00~2020年10月25日(日)23:59

・セブン-イレブン/ファミリーマート受取の方は、お受取りになった店舗にて払戻し手続きを行ってください。

・配送受取の方は、特定記録郵便にてチケットをイープラスまでお送りください。

・詳細は下記チャートよりご確認ください。

◆払戻し方法確認チャート <http://eplus.jp/refund2/>

■お問い合わせ イープラス：TEL 0570-06-9911(10:00~18:00) <http://eplus.jp/qa/>

【その他のプレイガイドにてチケットをご購入されたお客様】

イーストン TEL 055-931-8999 までお問い合わせください。

【主催・お問い合わせ】 イーストン TEL 055-931-8999